



**Муниципальное образование Кондинский район  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**АДМИНИСТРАЦИЯ КОНДИНСКОГО РАЙОНА**

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРИКАЗ**

от «18» июня 2015 года

№ 505

пгт. Междуреченский

Об организации и проведении  
социологического исследования

С целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования **приказываю:**

1. Утвердить:

1.1. Порядок проведения социологического исследования (приложение 1).

1.2. Анкеты для проведения социологического исследования и формы подведения итогов социологического исследования (приложение 2-4)

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Два раза в год (до 15 апреля и 15 декабря) проводить анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и (или) воспитанников по утвержденным анкетам.

3. Отделу организационно-правового обеспечения:

3.1. Обеспечить подведение итогов и подготовку аналитического материала по результатам проведенного исследования не позднее 25 числа месяца проведения социологического исследования с участием муниципального бюджетного учреждения «Центр функционирования и развития образовательных учреждений Кондинского района».

3.2. Обеспечить своевременное размещение результатов социологического исследования на официальных сайтах органов местного самоуправления Кондинского района и управления образования администрации Кондинского района.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования по функционированию и развитию образовательных учреждений М.А.Козлову.

Начальник управления образования

Н.И.Суслова

## **Порядок проведения социологического исследования**

1. Социологическое исследование проводится в соответствии с годовым планом работы управления образования администрации Кондинского района (далее – управление образования) с целью изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых образовательными организациями, подведомственных управлению образования, услуг в сфере образования, а также для включения в доклады главы администрации Кондинского района о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления.
2. Социологическое исследование включает четыре сменяющих друг друга этапа: подготовку исследования; сбор первичной социологической информации; подготовку собранной информации к обработке и ее обработку; анализ полученной информации, подведение итогов исследования, формулировку выводов и рекомендаций.
3. Социологическое исследование проводится на основании распорядительного акта управления образования два раза в год (до 15 апреля и до 15 декабря) в анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и (или) воспитанников по утвержденным анкетам.
4. Категория населения, участвующая в социологическом исследовании – родители (законные представители) учащихся общеобразовательных школ и воспитанников дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования.
5. Метод социологического исследования - анкетный опрос.
6. Анкетный опрос носит анонимный характер.
7. При изучении мнения родителей (законных представителей) обучающихся и (или) воспитанников рекомендуется охватить исследованием не менее 20% общей численности родителей пропорционально возрастным группам детей. (Пример. Детский сад посещают 250 детей. Возрастные группы детей в детском саду распределились следующим образом: с 1,5-2 лет – 5%, с 2 до 3 - 30 %, с 3 до 4 – 40%, с 4 до 5 – 15% с 5 до 6 – 10%. При проведении опроса рекомендовано охватить анкетированием 20% родителей, что составит  $(250 \cdot 0,2 = 50)$  50 человек. 50 родителей, среди которых проводится анкетирование, должны быть распределены пропорционально возрастным группам детей, т.е. 5% от 50 человек должны быть родителями детей в возрасте от 1.5 до 2 лет, 30% - родителями детей в возрасте от 2 до 3 лет и т.д.) Аналогично для общеобразовательных школ и организаций дополнительного образования.
8. Руководители образовательных организаций предоставляют сводные данные исследования, заверенные подписью руководителя и печатью учреждения, в муниципальное бюджетное учреждение «Центр функционирования и развития образовательных учреждений Кондинского района» в электронном виде и на бумажных носителях, а также предоставляют оригиналы заполненных анкет.

### Уважаемые родители!

Ваш ребенок посещает детский сад. Мы хотим, чтобы время, которое он проводит в детском саду, было для него радостным и счастливым. Поэтому надеемся на сотрудничество и достижение полного взаимопонимания с Вами в вопросах воспитания. Ваши искренние ответы, помогут нам и Вам в воспитании детей.

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

#### I. Данные о семье

1) состав семьи: \_\_\_\_\_ человека

1- один ребенок в семье

2- два ребенка в семье

3- три и более детей в семье

#### II. Образование родителей (законных представителей):

1. Высшее

2. Неполное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование (11 классов)

5. Основное общее образование (9 классов)

#### III. Удовлетворенность качеством образования

1. Укажите, пожалуйста, в какой степени **Вы** удовлетворены качеством образовательных услуг: (отметьте один ответ в каждом вопросе)

№	вопросы	показатели	ответы	
			Да	Нет
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года		
		б) от 1 года до 2-х лет		
		в) более 2-х лет		
			Да	Нет
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка		
		б) о режиме работы дошкольного учреждения		
		в) об организации питания		
		г) об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа.		
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: (отметьте значком «+» один из предложенных ответов)			
	а) состояние материальной базы учреждения	удовлетворен		
		не удовлетворен		
б) организация воспитательно–	удовлетворен			

	образовательного процесса	не удовлетворен	
	в) профессионализм педагогов	удовлетворен	
		не удовлетворен	
	г) взаимоотношения сотрудников с детьми	удовлетворен	
		не удовлетворен	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями	удовлетворен	
		не удовлетворен	
	е) организация питания	удовлетворен	
		не удовлетворен	
	ж) состояние санитарно – гигиенических условий	удовлетворен	
		не удовлетворен	
	з) обеспечение литературой и пособиями, играми.	удовлетворен	
		не удовлетворен	
	и) подготовка детей к обучению в школе	удовлетворен	
		не удовлетворен	
	к) эстетичность оформления помещений детского сада	удовлетворен	
		не удовлетворен	
4.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в районе	а) низкий	
		б) средний	
		в) высокий	

Для нас важно узнать Ваше мнение о том, что вы считаете наиболее значимым для своего ребенка.

---



---



---

Спасибо за сотрудничество!

**Форма  
подведения итогов анкетирования  
по учреждениям дошкольного образования**

Всего воспитанников в детском саду \_\_\_\_\_ человек, приняли участие в анкетировании \_\_\_\_\_ родителей, что составляет \_\_\_\_\_% от общего числа родителей воспитанников

**I. Данные о семье**

1.) состав семьи \_\_\_\_\_ человек

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
<b>1 - один ребенок в семье</b>		
<b>2 – два ребенка в семье</b>		
<b>3 – три ребенка в семье</b>		

**II. Образование родителей (законных представителей)**

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
Высшее		
Неполное высшее		
Среднее специальное		
Среднее общее образование (11 классов)		
Основное общее образование (9 классов)		

### III. Удовлетворенность качеством образования

№	вопросы	показатели	ответы			
			Да  / кол-во во опрош енных	% от общег о числа опрош енных	Нет  / кол-во опроше нных	% от общег о числа опрош енных
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года				
		б) от 1 года до 2-х лет				
		в) более 2-х лет				
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка				
		б) о режиме работы дошкольного учреждения				
		в) об организации питания				
		г) об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа.				
3.	В какой степени <b>Вы удовлетворены качеством</b> дошкольного образования детей по следующим критериям: (отметьте значком «+» один из предложенных ответов)					
	а) <b>состояние материальной базы учреждения</b>			кол-во опрошенных	% от общего числа опрошенных	
		удовлетворен				
	не удовлетворен					
	б) организация воспитательно–образовательного процесса	удовлетворен				
		не удовлетворен				
	в) профессионализм педагогов	удовлетворен				
		не удовлетворен				
	г) взаимоотношения сотрудников с детьми	удовлетворен				
		не удовлетворен				
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями	удовлетворен				
		не удовлетворен				
	е) организация питания	удовлетворен				
		не удовлетворен				
	ж) состояние санитарно – гигиенических условий	удовлетворен				
		не удовлетворен				
	з) обеспечение литературой и пособиями, играми.	удовлетворен				
		не удовлетворен				
	и) подготовка детей к обучению в школе	удовлетворен				
		не удовлетворен				
	к) эстетичность оформления помещений детского сада	удовлетворен				
не удовлетворен						
4.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в районе	а) низкий				
		б) средний				
		в) высокий				

Для нас важно узнать Ваше мнение о том, что вы считаете наиболее значимым для своего ребенка.

**Анкета  
Уважаемые родители!**

Ваш ребенок посещает школу. Мы хотим, чтобы время, которое он проводит в школе, было для него благоприятным, познавательным, полезным. Поэтому надеемся на сотрудничество и достижение полного взаимопонимания с Вами в вопросах образования. Ваши искренние ответы помогут нам изучить уровень удовлетворенности населения качеством предоставления услуг школьного образования. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

**I. Данные о семье**

1) состав семьи: \_\_\_\_\_ человека

1- один ребенок в семье

2- два ребенка в семье

3- три и более детей в семье

**II. Образование родителей (законных представителей):**

1. Высшее
2. Неполное высшее
3. Среднее специальное
4. Среднее общее образование (11 классов)
5. Основное общее образование (9 классов)

**III. Удовлетворенность качеством образования**

1. Укажите, пожалуйста, в какой степени **Вы** удовлетворены качеством образовательных услуг: (отметьте один ответ в каждом вопросе)

	<b>вопросы</b>	<b>показатели</b>	<b>Ответы (поставьте значком «+»)</b>
1.	Объем и качество получаемых Вашим ребенком знаний и умений	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
2.	Состояние санитарно – гигиенических условий	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
3.	Материально-техническое оснащение школы	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
4.	Взаимоотношения педагогов и учеников	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
5.	Взаимоотношения между школьниками	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
6.	Организация занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы)	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен (а)	
7.	Уровень преподавания учебных предметов	обеспечен высокий уровень преподавания всех предметов	
		обеспечен высокий уровень преподавания большинства предметов;	

8.		уровень преподавания всех предметов низкий;	
	Объективность оценивания учителем знаний ученика	учителя оценивают знания объективно	
		учителя оценивают знания необъективно;	
9.	Уровень подготовки педагогических кадров	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
10.	Адекватность учебной нагрузки	Высокая нагрузка	
		Оптимальная нагрузка	
		Низкая нагрузка	
11.	Обеспечение учебниками и учебными пособиями	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
12.	Организация профессионально-ориентационной работы в школе	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
13.	Организация питания	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
14.	Организация медицинского обслуживания	удовлетворен(а)	
		Не удовлетворен(а)	
15.	Материальная помощь школе со стороны родителей.	мне не нравится практика взносов в различные школьные фонды, но я плачу	
		я не оказываю никакой материальной помощи школе;	
16.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы в районе	низкий	
		средний	
		высокий	
		затрудняюсь ответить	

**Форма  
подведения итогов анкетирования  
по общеобразовательным учреждениям**

Всего учащихся в школе \_\_\_\_\_ человек, приняли участие в анкетировании \_\_\_\_\_ родителей, что составляет \_\_\_\_\_% от общего числа родителей обучающихся

**1. Данные о семье**

1.)состав семьи \_\_\_\_\_ человек

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
<b>1 - один ребенок в семье</b>		
<b>2 – два ребенка в семье</b>		
<b>3 – три ребенка в семье</b>		

**2. Образование родителей (законных представителей)**

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
<b>Высшее</b>		
<b>Неполное высшее</b>		
<b>Среднее специальное</b>		
<b>Среднее общее образование (11 классов)</b>		
<b>Основное общее образование (9 классов)</b>		

### 3. Удовлетворенность качеством образования

	вопросы	показатели	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
1.	Объем и качество получаемых Вашим ребенком знаний и умений	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
2.	Состояние санитарно – гигиенических условий	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
3.	Материально-техническое оснащение школы	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
4.	Взаимоотношения педагогов и учеников	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
5.	Взаимоотношения между школьниками	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
6.	Организация занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы)	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен (а)		
7.	Уровень преподавания учебных предметов	обеспечен высокий уровень преподавания всех предметов		
		обеспечен высокий уровень преподавания большинства предметов;		
		уровень преподавания всех предметов низкий;		
8.	Объективность оценивания учителем знаний ученика	учителя оценивают знания объективно		
		учителя оценивают знания необъективно;		
9.	Уровень подготовки педагогических кадров	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
10.	Адекватность учебной нагрузки	Высокая нагрузка		
		Оптимальная нагрузка		
		Низкая нагрузка		



11.	Обеспечение учебниками и учебными пособиями	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
12.	Организация профессионально-ориентационной работы в школе	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
13.	Организация питания	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
14.	Организация медицинского обслуживания	удовлетворен(а)		
		Не удовлетворен(а)		
15.	Материальная помощь школе со стороны родителей.	мне не нравится практика взносов в различные школьные фонды, но я плачу		
		я не оказываю никакой материальной помощи школе;		
16.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы в районе	низкий		
		средний		
		высокий		
		затрудняюсь ответить		

Для нас важно узнать Ваше мнение о том, что вы считаете наиболее значимым для своего ребенка.

---



---



---

### Анкета Уважаемые родители!

Ваш ребенок посещает учреждение дополнительного образования. Мы хотим, чтобы время, которое он проводит в объединениях дополнительного образования, было для него интересным, познавательным, полезным. Ваши искренние ответы помогут нам изучить уровень удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дополнительного образования детей. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

#### I. Данные о семье

1) состав семьи: \_\_\_\_\_ человека

1- один ребенок в семье

2- два ребенка в семье

3- три и более детей в семье

#### II. Образование родителей (законных представителей):

1. Высшее

2. Неполное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование (11 классов)

5. Основное общее образование (9 классов)

#### III. Удовлетворенность качеством образования

Укажите, пожалуйста, **удовлетворены Вы** качеством предоставления дополнительного образования детей: (отметьте один ответ в каждом вопросе)

	вопросы	показатели	Ответы поставьте значком «+»
1.	Обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
2.	Материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
3.	Уровень подготовки педагогических кадров	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
4.	Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен(а)	
5.	Обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен (а)	
6.	Уровень проведения занятий в объединениях	обеспечен высокий уровень проведения всех объединений	
		обеспечен высокий уровень проведения большинства объединений	
		уровень проведения всех объединений низкий	

Для нас важно узнать Ваше мнение о том, что вы считаете наиболее значимым для своего ребенка.

---



---



---

Спасибо за сотрудничество!

**Форма  
подведения итогов анкетирования  
по учреждениям дополнительного образования**

Всего обучающихся в учреждении \_\_\_\_\_ человек, приняли участие в анкетировании \_\_\_\_\_ родителей, что составляет \_\_\_\_\_% от общего числа родителей обучающихся

**I. Данные о семье**

1.)состав семьи \_\_\_\_\_ человек

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
1 - один ребенок в семье		
2 – два ребенка в семье		
3 – три ребенка в семье		

**II. Образование родителей (законных представителей)**

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
Высшее		
Неполное высшее		
Среднее специальное		
Среднее общее образование (11 классов)		
Основное общее образование (9 классов)		

**III. Удовлетворенность качеством дополнительного образования**

			Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
1.	Обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка	удовлетворен (а)		
		не удовлетворен (а)		
2.	Материально-техническое оснащение объединений доп.образования	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
1.	Уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования	удовлетворен (а)		
		не удовлетворен (а)		
2.	Вариативность образовательных	удовлетворен(а)		

	программ дополнительного образования детей	не удовлетворен(а)		
3.	Обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
4.	Уровень проведения занятий в объединениях	обеспечен высокий уровень проведения объединений		
		уровень проведения всех объединений низкий;		

Для нас важно узнать Ваше мнение о том, что вы считаете наиболее значимым для своего ребенка.

---



---